

DESCRIPTION D'UNE RÉALISATION PROFESSIONNELLE		N° réalisation : SP2
Nom, prénom : PANNETIER Enzo		N° candidat :
Épreuve ponctuelle	Contrôle en cours de formation	Date : / /.....
Organisation support de la réalisation professionnelle : Maison des Ligues de Lorraine (M2L)		
Intitulé de la réalisation professionnelle : Installation d'un GLPI et d'un AD pour la M2L		
Période de réalisation : Du 02/09/2023 au 02/04/2025 Lieu : H3 HITEMA, 34 Rue du Cotentin Paris 75015		
Modalité : Seul(e) En équipe		
Compétences travaillées Concevoir une solution d'infrastructure réseau Installer, tester et déployer une solution d'infrastructure réseau Exploiter, dépanner et superviser une solution d'infrastructure réseau		
Conditions de réalisation (ressources fournies, résultats attendus) Ressources documentaires fournies : Cahier Des Charges + Documentation Contexte M2L Résultats attendus : Accéder à la page web de GLPI et pouvoir se connecter avec les utilisateurs de l'AD grâce au LDAP.		
Description des ressources documentaires, matérielles et logicielles utilisées Pour mener à bien cette mission, les ressources suivantes ont été mobilisées : Ressources documentaires <ul style="list-style-type: none">• Manuels techniques : Documentation d'installation GLPI et cahier des charges. Ressources matérielles <ul style="list-style-type: none">• Switch CISCO : Nécessaire pour la création et la configuration des VLAN.• Routeur (Laptop) : Utilisé pour le DHCP.• Point d'accès Wi-Fi (AP) CISCO : Pour permettre la connectivité sans fil avec configuration sécurisée.• Serveur DELL 1 : Nécessaire pour l'hébergement des machines virtuelles.• Serveur DELL 2 : Nécessaire pour l'hébergement des machines virtuelles.		

Ressources logicielles

- **Logiciels de gestion réseau** : Utilisés pour la configuration du switch et du routeur (ex. : interfaces web ou CLI des équipements).
- **Utilitaires de test réseau** : Comme **ping**, **tracert** pour diagnostiquer et valider les configurations réseau.
- **GLPI** : Pour créer des tickets et gérer un parc informatique ainsi que des utilisateurs.
- **Windows Server** : Pour configurer l'Active Directory et le LDAP.
- **Proxmox** : Pour la virtualisation du serveur GLPI et de l'AD.

Modalités d'accès aux productions et à leur documentation : enzopannetier.space/e5

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2025

Épreuve E5 - Administration des systèmes et des réseaux (option SISR)

**ANNEXE 7-1-A : Fiche descriptive de réalisation professionnelle
(verso, éventuellement pages suivantes)**

Descriptif de la réalisation professionnelle, y compris les productions réalisées et schémas explicatifs

L'association La Maison des Ligues rencontre des difficultés dans la gestion de son parc informatique et de ses demandes d'assistance. L'absence d'un outil centralisé pour l'inventaire des équipements, la gestion des tickets et l'authentification des utilisateurs entraîne une perte de temps et une inefficacité dans le suivi des interventions. Pour répondre à ces problématiques, il a été décidé de déployer GLPI, une solution open-source permettant d'assurer une gestion efficace du parc informatique et des demandes de support technique. Afin de faciliter l'authentification et la gestion des utilisateurs, un Active Directory (AD) a été mis en place sur un serveur Windows. L'intégration de GLPI avec l'AD via le protocole LDAP permet aux utilisateurs de se connecter avec leurs identifiants réseau, centralisant ainsi les accès et renforçant la sécurité.

Procédure de mise en place :

Installation et configuration Proxmox : Préparation de l'hyperviseur et création des VM Ubuntu Server et Windows Server.

Déploiement GLPI et de l'AD : Installation de GLPI sur la VM dédiée, allocation des ressources (CPU, RAM, disques). Configuration de l'AD sur le Windows Server.

Configuration de GLPI et de l'AD : Lancement de l'installation et initialisation des paramètres. Configuration de l'Active Directory et configuration du LDAP.

Paramétrage des comptes utilisateurs : Création des différents profils (administrateurs, techniciens, utilisateurs)

Test de bon fonctionnement :

Validation des accès aux différents comptes utilisateurs.
Création et gestion des tickets.

